

Regulamin rezerwacji online Marina Camping

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania rezerwacji online miejsc noclegowych w Marina Camping za pośrednictwem strony internetowej ****www.marina-camping.pl****.

2. Operatorem oraz podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie usług noclegowych jest:

****Nautikka Invest Sp. z o.o.**** NIP 5792256863

ul. Gdańska 139

82-120 Krynica Morska

3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

4. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Gościem a Nautikka Invest Sp. z o.o.

§2. Dokonywanie rezerwacji

1. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej Marina Camping oraz telefonicznie pod numerem 787919323

2. Rezerwacja obejmuje wybrany rodzaj parceli oraz termin pobytu wskazany przez Gościa.

3. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest:

- * poprawne wypełnienie formularza rezerwacyjnego,

- * zaakceptowanie Regulaminu,

- * dokonanie wpłaty zadatku zgodnie z §3.

4. Po zaksięgowaniu wpłaty Gość otrzyma potwierdzenie rezerwacji na wskazany adres e-mail.

§3. Zadatek i płatności

1. Warunkiem skutecznego dokonania rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości ****50% całkowitej wartości pobytu****.

2. Płatności online realizowane są za pośrednictwem serwisu ****Autopay****.

3. Pozostała część należności płatna jest zgodnie z informacją przekazaną podczas procesu rezerwacji lub najpóźniej w dniu przyjazdu, przed zameldowaniem.

4. Brak wpłaty zadatku w terminie wskazanym przez system rezerwacyjny skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji.

§4. Zmiana terminu rezerwacji

1. Gość ma prawo ****jednorazowo**** zmienić termin pobytu bez utraty wpłaconego zadatku.

2. Prośba o zmianę terminu rezerwacji musi zostać zgłoszona ****nie później niż 14 dni przed planowaną datą przyjazdu****.

3. Zmiana terminu możliwa jest wyłącznie:

- * po wcześniejszym kontakcie z obsługą Marina Camping,

- * w przypadku dostępności miejsc,

- * na termin przypadający ****w ciągu 6 miesięcy od daty rozpoczęcia pierwotnie zarezerwowanego pobytu****.

4. W przypadku wyboru terminu o wyższej cenie Gość zobowiązany jest do dopłaty różnicy wynikającej z obowiązującego cennika.

5. W przypadku wyboru terminu o niższej cenie różnica w cenie nie podlega zwrotowi.

6. Po dokonaniu zmiany terminu rezerwacji nie ma możliwości jej ponownego przełożenia ani zwrotu wpłaconego zadatku.
7. Zgłoszenie prośby o zmianę terminu po upływie terminu określonego w ust. 2 traktowane jest jako rezygnacja z pobytu, a wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

§5. Rezygnacja z rezerwacji

1. Wpłacony zadatek ma charakter zadatku w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku rezygnacji z pobytu przez Gościa wpłacony zadatek ****nie podlega zwrotowi****, niezależnie od terminu zgłoszenia rezygnacji.
3. Brak przyjazdu w dniu rozpoczęcia pobytu, bez wcześniejszego uzgodnienia z obsługą Marina Camping, traktowany jest jako rezygnacja z rezerwacji.
4. ****Niewykorzystanie całości lub części zarezerwowanego pobytu, późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd z przyczyn leżących po stronie Gościa nie stanowią podstawy do obniżenia ceny pobytu ani zwrotu całości lub części wniesionych opłat.****
5. W przypadku niepojawienia się Gościa w dniu rozpoczęcia pobytu oraz braku wcześniejszej informacji o planowanym późniejszym przyjeździe, Marina Camping zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.

§6. Anulowanie rezerwacji przez Marina Camping

1. Marina Camping zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji wyłącznie w sytuacjach niezależnych od Organizatora, w szczególności w przypadku działania siły wyższej, awarii technicznych lub innych zdarzeń uniemożliwiających realizację pobytu.
2. W takim przypadku Gościowi zostanie zaproponowany inny termin pobytu lub zwrot wszystkich dokonanych wpłat.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące procesu rezerwacji można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail Marina Camping.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych podczas procesu rezerwacji jest ****Nautikka Invest Sp. z o.o.****
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Marina Camping.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Nautikka Invest Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na rezerwacje dokonane przed datą ich wejścia w życie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej ****[www.marina-camping.pl](http://www.marina-camping.pl)****.